

# POLITIKA KVALITY

---

## NÁŠ ZÁVAZEK

Zavazujeme se poskytovat našim zákazníkům komplexní služby na špičkové úrovni.

## NÁŠ CÍL

Ve společnosti TIRAD, s.r.o. klademe zákazníka do centra našich rozhodnutí. Naším cílem je plnit požadavky zákazníků ve stabilní kvalitě.

## NAŠE ZÁSADY

**Lidé:** Podporujeme zaměstnance, aby co nejlépe naplňovali potřeby zákazníků. Přebíráme odpovědnost za své kroky a jednáme s přístupem vlastníka.

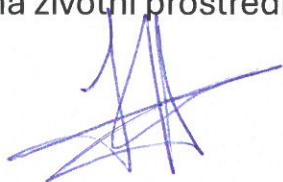
**Kvalita dodávek a služeb:** Zavádíme inovace, dodáváme ve sjednaných termínech a ve vysoké kvalitě, poskytujeme poprodejní servis a zákaznickou podporu.

**Špičková realizace:** Přizpůsobujeme naši práci konkrétním potřebám zákazníků, zjednodušujeme procesy a zároveň aktivně vyhledáváme nové obchodní příležitosti.

**Učení a neustálé zlepšování:** Naši vedoucí pracovníci jednají jako koučové svých týmů, společně řešíme problémy a průběžně se učíme, abychom naplno využili svůj potenciál.

Naše politika kvality je podpořena systémem řízení kvality v souladu s normou ISO 9001, který se zavazujeme neustále zlepšovat.

Zároveň se zavazujeme snižovat náš dopad na klima, podporovat efektivní využívání zdrojů a zajistit, aby se naše zásady promítaly do provozních cílů s ohledem na životní prostředí a změnu klimatu.



**Enrique Moya Cabo**

Vice-President & General Manager  
Executive Director  
DME Europa & Americas / TIRAD s.r.o  
3. února 2026



**Daria Kudina**

Business Development  
Executive Director  
Director Europe / TIRAD s.r.o  
3. února 2026