

	Označení dokumentu: QM_L2_002	Název: Politika kvality společnosti TIRAD, s.r.o.		Verze 3
		Revize: 0	V platnosti od: 17.1.2022	Strana: 1 z 2

POLITIKA KVALITY SPOLEČNOSTI TIRAD, s.r.o.

Vedení společnosti TIRAD, s.r.o. stanovuje svoji strategii, která je sestavena na základě stávajících požadavků zákazníků i na předpokládaných požadavcích budoucích zákazníků.

Tato strategie je formulována dle:

- odhadů vedení firmy při průzkumu trhu
- dlouhodobých vztahů a jednání s nejdůležitějšími zákazníky
- sledování vývoje konkurence v regionu
- dosavadních zkušeností

Ve svém oboru – výrobce komponentů do forem pro průmysl zpracování plastů – chce společnost TIRAD, s.r.o. nabízet výrobky vysoké kvality, v požadovaných termínech a konkurenceschopné ceně.

Tímto si společnost chce zajišťovat prostředky na další rozvoj, konkurenceschopnost a prosperitu. Vyhlášenou Politiku kvality a z ní vyplývající Cíle kvality bude společnost TIRAD, s.r.o. uskutečňovat s cca 200členným týmem zaměstnanců.

Na základě výše uvedeného vedení společnosti TIRAD, s.r.o. v zájmu zlepšování pozice firmy na trhu, sestavilo následující Politiku kvality:

- 1) Hlavní zásadou i cílem politiky společnosti TIRAD, s.r.o. je poskytovat vždy kvalitní a komplexní služby všem našim zákazníkům
- 2) Dosažení stanoveného záměru předpokládá ze strany společnosti TIRAD, s.r.o. schopnost zajistit:
 - a) včasnou a pružnou reakci na poptávky stávajících i nových zákazníků
 - b) vysokou úroveň komunikace se zákazníky, založenou na odbornosti a profesionálním přístupu všech zaměstnanců k požadavkům a očekávaní zákazníků
 - c) vysokou kvalitu a dokonalou návaznost všech operací v procesu nákupu, přejímky materiálu a kooperací, identifikaci a skladování, montáže a expedice s cílem snížit veškeré náklady a zvýšit produktivitu práce – **je třeba zaměřit se na detailní rozbor jednotlivých firemních procesů, a tak hledat rezervy!**
 - d) vysokou spolehlivost v dodržování termínů plnění zakázek i všech poskytovaných služeb
 - e) výkonnost a trvalé zlepšování systému managementu kvality
- 3) V rámci vzdělávacích programů bude vedení společnosti TIRAD, s.r.o. motivovat všechny zaměstnance k vysoké odbornosti a profesionalitě, k provádění práce správně a napoprvé neboť: **každý plní a zabezpečuje stanovené cíle kvality svým podílem, aktivním vyhledáváním možného zlepšování, zvyšováním produktivity své práce, dodržováním stanovených postupů, metodik a příkazů, dodržováním zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, šetrným chováním a ochranou životního prostředí**
- 4) Vedení společnosti TIRAD, s.r.o. zajistí realizaci všech podnětných návrhů a připomínek zákazníků a vyvine maximální snahu k prosazení prevence příčin možných neshod
- 5) Vedení společnosti TIRAD, s.r.o. podpoří snahu každého zaměstnance podílet se na procesech neustálého zlepšování. Bude takovou snahu motivovat s cílem dosáhnout 100% zapojení zaměstnanců do procesu neustálého zlepšování, které povede k práci bez chyb

Vedení společnosti se proto zavazuje k podpoře Politiky kvality:

- ročně upřesňovat Politiku kvality na konkrétní a snáze vyhodnotitelné cíle.
- k dosažení plnění Politiky kvality v oblasti kvality finanční i personální, zajistit plánování zdrojů tak, aby bylo dosaženo co nejefektivnějších výsledků.
- všechny pracovníky společnosti seznámit s Politikou a Cíly kvality, objasnit úlohu jednotlivce v systému a zároveň vytvářet takové podmínky, aby bylo dosaženo Cílů kvality

	Označení dokumentu: QM_L2_002	Název: Politika kvality společnosti TIRAD, s.r.o.		Verze 3
		Revize: 0	V platnosti od: 17.1.2022	Strana: 2 z 2

- v případě neúspěchu při plnění Cílů kvality zavést taková opatření, která budou směřovat nejrychleji k nápravě.
- bude pokračovat ve snaze všechny důležité procesy sledovat, administrovat a vyhodnocovat v elektronické podobě

Od pracovníků firmy se očekává:

- důsledně a co nejpřesněji dodržovat stanovené postupy v systému řízení kvality.
- odpovědnost za kvalitu veškeré své práce, a především za co nejmenší chybovost při jejím výkonu
- aktivní spolupráce s vedením firmy
- návrhy na zlepšení v oblasti kvality a produktivity práce

Hlavní zásady všech zaměstnanců:

1. **Nepřevezeš nekvalitu** – *Rozumíme tomu, co ke své práci potřebujeme a neakceptujeme nic horšího.*
2. **Nevyrobíš nekvalitu** – *Rozumím tomu, co se ode mě očekává, udělám to nejlépe, jak umím. Když něco potřebuji, nebo se něco nepovede, nahlásím to vedoucímu.*
3. **Nepustíš nekvalitu dále** – *Cítíme odpovědnost vůči našim kolegům a zákazníkům. Když vím, že je něco špatně, nahlásím to vedoucímu.*

Politiku kvality projednalo a schválilo vedení společnosti dne 17.1.2022